

PROFILO

Definisci le caratteristiche principali dell'utente scelto, i suoi comportamenti e le sue abitudini.

Il Suo Motto

La sua personalità in una frase

Valori

Quali sono le cose importanti per lui/lei?

Quali sono i suoi sogni?

Qual è il suo stile di vita?

Bisogni

Che problemi deve risolvere?

Che tipo di imprevisti gli capitano?

Che tipo di servizi e prodotti gli fanno comodo?

Tecnologia

Che rapporto ha con la tecnologia? Quali tecnologie usa, quali soluzioni vorrebbe adottare per facilitare il suo lavoro? Come e quanto le usa? Quali sono le sue abitudini online? Come si informa? Come comunica con i fornitori online ecc...



NOME / RUOLO AZIENDALE:

ETÀ:

SETTORE E DIMENSIONE AZIENDALE:

Valori

Bisogni

Obiettivi e Sfide

Tecnologie

TAVOLO

FACILITATORE